



ФИЛИАЛ ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО
ОБЩЕСТВА «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА» -
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКЭНЕРГО»
ул. Османа Касаева, 3, г. Черкесск, КЧР, 369000.
Телефон: (8782) 294-369, факс: (8782) 294-300,
e-mail: priemn@kche.ru, www.mrsk-sk.ru

№ МР8/КЧФ/01/ 2330 от «09» 11 2017 г.

На № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Руководителю
согласно списка рассылки

О телефоне контакт-центра

Настоящим информирую Вас, что в ПАО «МРСК Северного Кавказа» функционирует Контакт – центр для потребителей электроэнергии Северо – Кавказского федерального округа в зоне присутствия группы компаний ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Контакт – центр осуществляет деятельность круглосуточно, включая праздничные и выходные дни, звонок на номер 8-800-775-91-12 для потребителей с территории Российской Федерации является бесплатным.

Потребители электроэнергии при обращении в Контакт – центр могут получить информацию:

о перерывах в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии;

о несоответствии качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;

об осуществлении технологического присоединения;

об оказании услуг по передаче электрической энергии;

об организации учета электрической энергии;

о задолженности и расчетах за потребленную электроэнергию;

об организации обслуживания потребителей, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, записи на очный прием, а также пользования интерактивными сервисами официального сайта ПАО «МРСК Северного Кавказа» - www.mrsk-sk.ru.

Прошу по вышеперечисленным вопросам обращаться в Контакт - центр по указанному номеру и рассмотреть возможность информирования жителей региона о работе Контакт-центра.

Директор филиала

В.А. Халюзин