

## **Закон о коллекторах: изменения с 1 января 2017 года**

С 01.01.2017 деятельность коллекторских организаций ограничена новым законом, который вносит изменения в действующее законодательное поле. Нововведения не будут распространяться на долги ИП, изменения затронут исключительно должников-физлиц. Кроме того, закон о коллекторах будет регламентировать взыскание исключительно просроченной задолженности. В других ситуациях права заемщиков останутся без изменений. Также изменения не коснутся взыскания долгов по коммуналке.

Нововведения ограничивают перечень организаций, которые могут взаимодействовать с заемщиком при взыскании проблемной задолженности – представители кредитора или компании, которые специализируются на возврате проблемных долгов (основной вид деятельности). Лица, которые имеют судимость (неснятую или непогашенную), не могут принимать участие в общении с должником. Кроме того, не имеют право участвовать во взаимодействии лица, которые находятся за пределами российской территории.

Нарушение установленных норм закона обернется значительным штрафом. Если компания не включена в реестр коллекторских организаций, то ей придется заплатить 0,2 млн – 2 млн руб. Штраф за допущенные нарушения для юридических лиц, который прошли регистрацию: 50 тыс. – 500 тыс. руб. Кроме того, контролирующие органы могут на 90 дней приостановить деятельность компании-нарушителя.

С 2017 года вступают в действие новые правила взаимодействия между должником и коллектором, которые регламентируют форму и время взаимодействия.

### **Новые правила**

В рамках будущих изменений, коллектор имеет право использовать следующие формы взаимодействия:

1. Почтовые отправления.
2. Личные встречи.
3. Сообщения.
4. Телефонные переговоры.

Взыскатель не может без согласования передавать информацию о должнике другим организациям. Кроме того, новые правила ограничивают возможности коллектора общаться с третьими лицами (родственники, соседи и т.д.). Для этого потребуется согласие со стороны должника.

Время суток, когда взыскатель имеет право контактировать с заемщиком, также регламентируется новым законом. В будние разрешается общение с 8:00 до 22:00, в выходные дни – с 9:00 до 20:00. Количество личных встреч не может превышать одного контакта в неделю. Кроме того, в данном периоде не может быть больше двух звонков.